

ZŠ Bezručova Bohumín

KRIZOVÉ PLÁNY

Doporučené způsoby
řešení problémových situací

Obsah:

1. Afekt žáka
 2. Krádež
 3. Vandalismus spjatý se školou
 4. Nález návykové látky
 5. Nález alkoholického nápoje
 6. Požití tabákového výrobku
 7. Požití návykové látky
 8. Přechovávání návykové látky
 9. Podezření výskytu šikany
 10. Výskyt šikany v kolektivu
 11. Šikana pedagoga
 12. Kyberšikana
 13. Projevy nesnášenlivosti vůči minoritám
 14. Sebepoškozování žáka
 15. Násilí na dítěti (Syndrom CAN)
 16. Sexuální násilí (Syndrom CAN)
 17. Poruchy příjmu potravy
 18. Záškoláctví pravé
 19. Záškoláctví skryté
 20. Sebevražda, úmrtí
-

Seznam zkratk:

- KP - krizový plán
- PP - preventivní program
- ŘŠ - ředitel školy
- ŠMP - školní metodik prevence
- ŠPP - školní poradenské pracoviště (VŠ+ŠMP+VP+ŠP)
- TH - třídnická hodina
- TU - třídní učitel
- VP - výchovný poradce
- VŠ - vedení školy (ŘŠ + ZŘ)
- ZŘ - zástupce ředitele
- ZZ - zákonný zástupce

1.)

AFEKT ŽÁKA

Doporučený postup řešení



1

BEZPEČÍ PŘEDEVŠÍM!

Zajisti **bezpečí všech přítomných** a také **své vlastní**. V případě nutnosti přivolej pomoc (mobilem, vyšli spolehlivého žáka).

2

MŮŽE AFEKT ODEZNÍT?

Nechej žákovi **prostor pro zklidnění**, umožni změnu místa nebo odejdi s afektovaným na chodbu, nenech ale třídu bez dohledu (otevřené dveře, povolání jiného pedagoga, apod.).

Po odeznění se pokuste vrátit k běžnému průběhu hodiny.

O situaci **informuj zákonného zástupce** nebo třídního učitele, který informace podá.

3

LZE OČEKÁVAT TĚŽŠÍ ČI DELŠÍ PRŮBĚH STAVU?

Přivolaná **pomoc** (pohotovost, jiný kolega) **odvede dítě** do klidové místnosti a **dohlíží** na ně. Při zvlášť těžkém průběhu volej 155.

Co nejdříve o situaci **informuj** TU, vedení školy, školního psychologa nebo člena ŠPP.

Po návratu žáka do normálního stavu s ním a volitelně i s dalšími členy třídy TU a ŠMP provedou rozhovor se zápisem.

4

JE AFEKT RIZIKOVÝ PRO OSTATNÍ ÚČASTNÍKY?

Žáka není možné odvést, **odešli tedy na chodbu ostatní**. Zakaž jim vzdalovat se od třídy, **přivolej pomoc**, při zvlášť těžkém průběhu volej 155.

Co nejdříve o situaci **informuj** TU, vedení školy, školního psychologa nebo člena ŠPP.

Po návratu žáka do normálního stavu s ním a volitelně i s dalšími členy třídy TU a ŠMP provedou rozhovor se zápisem.

5

SCHŮZKA SE ZÁKONNÝMI ZÁSTUPCI

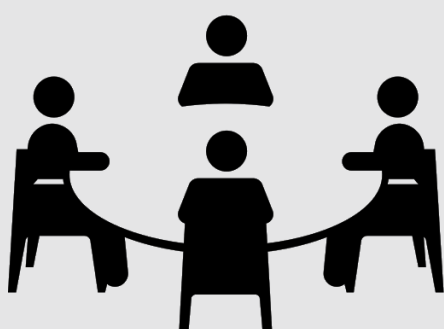
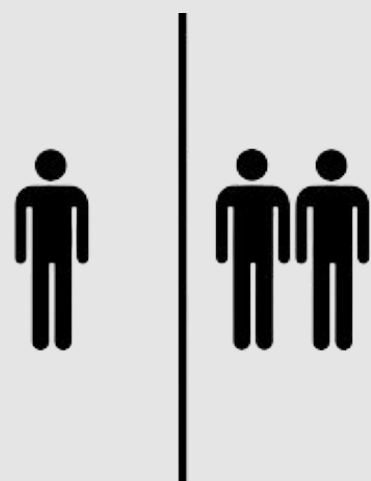
Cílem je **informovat** o situaci, zjistit možné **příčiny**, určit další **postup**, případně informovat o místech **odborné pomoci** (dětský psycholog, SPC, SVP, aj.).

Na tuto schůzku navazuje cca po týdnu **setkání kontrolní**, kde se opatření vyhodnotí.

6

PRÁCE SE TŘÍDOU

TU nebo ŠMP informují žáky o situaci, je dohodnut **postup pro případ recidivy**, případně zvolena vhodná forma preventivního působení (TH, PP).



KRÁDEŽ

Doporučený postup řešení



1

INFORMUJ TŘÍDNÍHO UČITELE

TU, ŠPP a **vedení školy** na společné schůzce odhadnou závažnost jednání a dohodnou následný postup.

Třídní učitel a/nebo ŠMP sepíše se žákem stručný **záznam**, informují o dalších krocích školy.



2A

KRADL ŽÁK Z VLASTNÍ VŮLE?

- celková škoda **do 5000,- Kč: přešupek**, **TU** nebo **ŠMP** informují **zákonné zástupce pachatele i poškozeneho**
- snaha o smír (náhrada vzniklé škody, omluva...)
- nabídka pomoci (psycholog, psychiatr)
- škola věc hlásí **Policii ČR** a **OSPODu**.
- celková škoda **přesáhla 5000,- Kč: trestný čin**, řeší policie, škola má **povinnost informovat OSPOD**.



2B

BYL PŘINUCEN JINOU OSOBOU?

Je zapotřebí:

- zjistit viníka** - zmapovat situaci a vztahy ve třídě (sociometrie, dotazníky, rozhovory...)
- **TU, ŠMP**
- informovat zákonné osoby okradeneho**
- se strůjcem nakládat dle KP **Výskyt šikany v kolektivu**.



3

PRÁCE SE TŘÍDOU

TU ve spolupráci se ŠMP a ŠPP zvolí další strategii.

- opětovné **poučení žáků** se zápisem do elektronické ŽK
- upozornění na možné následky, informace o možnostech a povinnostech školy při zjištění krádeže
- probrání tématu ve třídnické hodině, popřípadě předmětu Výchova člověka.



4

MONITORING

Třídní učitel a ŠPP situaci sledují cca 3 měsíce.

3.)

VANDALISMUS SPJATÝ SE ŠKOLOU

Doporučený postup řešení



1

INFORMUJ TŘÍDNÍHO UČITELE

TU, ŠPP a vedení školy na společné schůzce odhadnou závažnost jednání a dohodnou následný postup.

TU a/nebo **ŠMP** sepíší s vandalem stručný **záznam**, informují o dalších krocích školy.



2

SCHŮZKA SE ZÁKONNÝMI ZÁSTUPCI

TU, ŠMP a **vedení školy** informují o

- výši vzniklé škody
- dalším postupu školy
- možnostech nápravy (oprava, finanční náhrada, zakoupení nové věci...)
- nabídce pomoci (PPP, SVP psycholog...)

Účastníci sepíší stručný **záznam**, v případě potřeby se dohodnou na **bilančním setkání** např. po týdně.



3

NESPOLUPRACUJÍ?

V případě nezájmu o nápravu či nespolupráci škola oznamuje čin Policii ČR:

- celková škoda **do 5000,- Kč: přestupek**, škoda se hlásí zřizovateli (MÚ Rychvald), případnou recidivu hlásit OSPODu a Policii ČR
- celková škoda **přesáhla 5000,- Kč: trestný čin**, řeší policie, škola má **povinnost informovat OSPOD**.



4

PRÁCE SE TŘÍDOU

TU ve spolupráci se ŠMP a ŠPP zvolí další strategii.

- opětovné **poučení žáků** se zápisem do elektronické ŽK
- upozornění na možné následky, informace o možnostech a povinnostech školy při zjištění vandalismu
- probrání tématu ve třídnické hodině, popřípadě předmětu Výchova člověka.



5

MONITORING

Třídní učitel a ŠPP situaci sledují cca 3 měsíce.

NÁLEZ NÁVYKOVÉ LÁTKY

Doporučený postup řešení



1

LÁTKU NETESTUJ, NEOCHUTNÁVEJ!

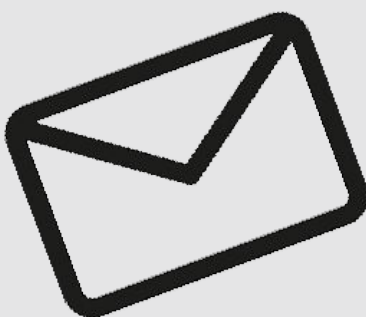
Nehrozí-li zničení nebo znehodnocení látky, **nemanipuluj s ní** ani s jejím obalem. Zajisti ji, popřípadě nechej hlídat jinou dospělou osobou.



2

INFORMUJ O NÁLEZU VEDENÍ ŠKOLY

Ředitelství, popřípadě metodik prevence neprodleně kontaktuje městskou nebo státní **policii** (tel.: 156, 158), aby látku zajistila.

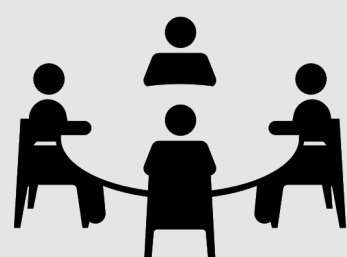


3

HROZÍ ZNIČENÍ LÁTKY, ČASOVÝ PROSTOJ?

Kontaktuj **metodika prevence** a společně **vložte látku do obálky** (**gumové rukavice!**) nebo uzavíratelného sáčku. **Připište:**

- **čas, místo nálezu, množství látky**
- obálku nebo lístek v ní oba **podepište**
- **nález uschovejte** ve školním trezoru.



4

OZNÁMENÍ NÁLEZU KOLEGŮM

Vedení školy informuje o nálezu látky ostatní pracovníky školy (dle nebezpečnosti hromadným e-mailem nebo na mimořádné poradě).



5

PRÁCE SE TŘÍDOU

Týká-li se nález s určitostí konkrétního třídního kolektivu, **třídní učitel** a školní **metodik prevence** dohodnou další postup:

- informování zákonných osob
- sdělení o situaci třídě
- možnosti intervence (třídnická hodina, preventivní program - Renarkon, Sananim, aj.).



6

NEMUSÍ BÝT VYHRÁNO

Očekává se dlouhodobá obezřetnost všech učitelů (situace se může opakovat). Třídní učitel a školní metodik prevence situaci monitorují.

NÁLEZ ALKOHOLICKÉHO NÁPOJE

Doporučený postup řešení

**1**

LÁTKU NETESTUJ, NEOCHUTNÁVEJ!

Nápoj **zajisti**, popřípadě **nechej hlídat** jinou dospělou osobou. Zhotov **stručný zápis** s uvedením **data, času a místa nálezu**. Nechej jej **podepsat přítomnými svědky**.

2

ZMAPUJTE S KOLEGY SITUACI MEZI ŽÁKY

Je-li některý z žáků pod vlivem, je nutno rozhodnout o následujícím:

A) **existuje ohrožení zdraví či života žáka:**

- okamžitě **zajistit předlékařskou pomoc**
- **zavolat 155, popř. použít aplikaci Záchranka**
- **předat záchranářům látku**
- až pak **kontaktovat zákonného zástupce** žáka

B) **ohrožení bezprostředně nehrozí:**

- přítomní pedagogičtí pracovníci **informují zákonné zástupce,**
- trvají na bezodkladném **stažení žáka z akce**

3

INDIVIDUÁLNĚ SE ŽÁKY POHOVOŘTE

Zajistěte **písemné svědecké výpovědi**.

Zjistíte-li, **kde nebo kým byl nezletilým alkohol prodán, jste povinni o tomto informovat Policii ČR** (§367 a §368 TZ).

4

INFORMUJTE VEDENÍ ŠKOLY A ŠPP

Je potřeba udělat tak **co nejdříve**, u jednodenních akcí **po návratu z akce**.

Vedení školy následně **informuje** zákonné zástupce o porušení školního řádu a **vybídne je k součinnosti** se školou.

5

PRÁCE SE TŘÍDOU

Třídní učitel a školní **metodik prevence** dohodnou další postup:

- informování zákonných osob
- sdělení o situaci třídě
- možnosti intervence (třídnická hodina, preventivní program - Renarkon, Sananim, P-Centrum, aj.).

6

SITUACI MONITORUJ

Očekává se dlouhodobá obezřetnost všech učitelů (situace se může opakovat). Třídní učitel a školní metodik prevence situaci sledují.



POŽITÍ TABÁKOVÉHO VÝROBKU

Doporučený postup řešení



1

IHNED ZAMEZ DALŠÍ KONZUMACI

Odeber přistiženému zbytek cigaret, vaporizér nebo podobné zařízení ke konzumaci tabáku.

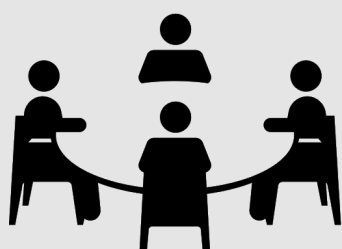
Předmět **ulož mimo dosah** konzumenta a **vydej zákonnému zástupci oproti podpisu**.



2

PROMLUV S UŽIVATELEM

Člen ŠPP a/nebo **třídní učitel** provedou rozhovor s cílem zjistit motivaci ke kouření a také **zdroj**, odkud kuřivo pochází (pozor na **oznamovací povinnost dle §367 a §368 TZ**), **informovat jej o porušení školního řádu** a důsledcích z toho plynoucích. Provést krátkou **intervenci** (škodlivost, důsledky, možnosti pomoci, aj.).



3

INFORMUJ ZÁKONNOU OSOBU, INICIUJ SETKÁNÍ

Výše zmínění informují zákonnou osobu, sdělí další postup školy, **poskytnou poradenství**, pokud o ně projeví ZZ zájem.

Došlo-li ke konzumaci na vícedenní školní akci (ŠvP, LVVZ), informuje vedoucí kurzu rodiče telefonicky a ke schůzce dojde po návratu.



4

PREVENTIVNÍ ČINNOST, PRÁCE S KOLEKTIVEM

Třídní učitel a školní **metodik prevence** dohodnou další postup:

- sdělení o situaci třídě
- možnosti intervence (třídnická hodina, preventivní program - Renarkon, Sananim, P-Centrum, aj.).



5

SLEDUJ DĚNÍ I NADÁLE

Očekává se **dlouhodobá obezřetnost** všech učitelů (situace se může opakovat). Třídní učitel a školní metodik prevence situaci monitorují.

POŽITÍ NÁVYKOVÉ LÁTKY

Doporučený postup řešení



1

LÁTKU NETESTUJ, NEOCHUTNÁVEJ!

Zajisti ji, popřípadě **nechej hlídat** jinou dospělou osobou.



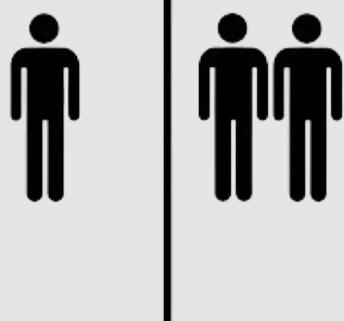
2

HROZÍ OHROŽENÍ ŽIVOTA?

Pokud ano, snaž se o **okamžité zajištění předlékařské první pomoci**.

Volej 155, popř. použij aplikaci **Záchranka**, po příjezdu záchranářům **odevzdej návykovou látku**.

Až pak **informuj** zákonné zástupce intoxikovaného žáka.



3

VYČLEŇ UŽIVATELE

Odved' nebo nechej jiným pedagogem (pohotovost, kolega poblíž) žáka odvést **do klidové místnosti**, kde bude hlídán.

4

POSOUZENÍ MOŽNOSTI SETRVÁNÍ VE VÝUCE

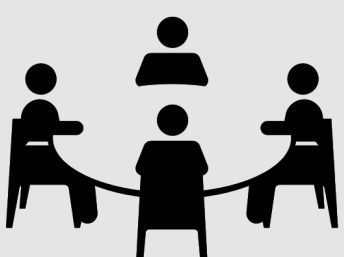
Vedení školy a ŠMP se žákem promluví, zhodnotí situaci, nabídnou odbornou pomoc, provedou zápis. Pokud jej odmítne podepsat, uvede se tato skutečnost do zápisu.

Vedení školy informuje v tomto pořadí:
Police ČR - OSPOD - zákonný zástupce žáka

Není-li žák schopen další výuky a ve škole zůstal, vyzve vedení školy zákonné osoby

k **bezodkladnému vyzvednutí žáka/žáků** ze školy a k následnému jednání se školou.

Je-li výuky schopen, vedení školy zákonné zástupce informuje a zároveň je vyzve k jednání se školou.



5

PREVENTIVNÍ ČINNOST, PRÁCE S KOLEKTIVY

Třídní učitel a školní **metodik prevence** dohodnou další postup:

- sdělení o situaci třídě
- možnosti intervence (třídnická hodina, preventivní program - Renarkon, Sananim, P-Centrum, aj.).

6

SLEDUJ DĚNÍ I NADÁLE

Očekává se **dlouhodobá obezřetnost** všech učitelů (situace se může opakovat). Třídní učitel a školní metodik prevence situaci monitorují.



8.)

PŘECHOVÁVÁNÍ NÁVYKOVÉ LÁTKY

Doporučený postup řešení



1

ODDĚL ŽÁKA OD ZBYTKU KOLEKTIVU, VOLEJ 158

Odveď žáka do klidové místnosti, kde bude do příjezdu Policie ČR **nejlépe dvěma pedagogy** hlídán.

Neprovádějte osobní prohlídku, s návykovou látkou vůbec nemanipulujte!

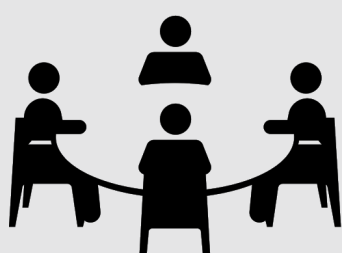


2

INFORMUJ VEDENÍ ŠKOLY A ŠPP

Ti se žákem promluví, zhodnotí situaci, nabídnou odbornou pomoc, provedou zápis. Pokud žák odmítne podepsat, uvede se tato skutečnost do zápisu.

Vedení školy informuje v tomto pořadí: Police ČR - OSPOD - zákonný zástupce žáka. Zákonného zástupce vyzve k jednání se školou.



3

SPOLEČNÉ SETKÁNÍ

ZZ žáka, vedení školy, ŠMP a TU se sejdou za účelem popisu situace, nástinu dalších řešení včetně sankcí a nabídnutí profesionální pomoci. Ze schůzky je pořízen zápis a domluven termín následného **bilančního setkání**.



4

PREVENTIVNÍ ČINNOST, PRÁCE S KOLEKTIVY

Třídní učitel a školní metodik prevence dohodnou další postup:

- sdělení o situaci třídě
- možnosti intervence (třídnická hodina, preventivní program - Renarkon, Sananim, P-Centrum, aj.).



5

SLEDUJ DĚNÍ I NADÁLE

Očekává se **dlouhodobá obezřetnost** všech učitelů (situace se může opakovat). Třídní učitel a školní metodik prevence situaci monitorují.

PODEZŘENÍ VÝSKYTU ŠIKANY

Doporučený postup řešení



1

NEČEKEJ, JEDNEJ.

Sděl informaci o možném výskytu šikany TU, ŠPP, vedení školy: posoudíme závažnost sdělení a dohodneme další postup, nastaví se opatření k zamezení výskytu ve třídě či škole.



2

MAPOVÁNÍ SITUACE

- **Vedení školy** nařídí všem vyučujícím, kteří se třídou přicházejí do styku **intenzivnější dohled** nad žáky během hodin i přestávek.
- **ŠMP, ŠP** nebo odborník z **PPP** provedou **diagnostiku kolektivu** pomocí sociometrie, týmových aktivit, ap.
- **TU nebo ŠMP** jednají individuálně a diskrétně s hodnověrnými jedinci



3

VYHODNOCENÍ STAVU

1. **K šikaně nedochází:** TU informuje zákonné osoby o situaci ve třídě a dalších postupech.
2. **Šikana prokázána,** pokračuj **následujícím krizovým plánem** pro řešení šikany.



4

RESTART SPOLUPRÁCE SE TŘÍDOU

TU ve spolupráci se **ŠPP** zvolí funkční, efektivní postup **práce se třídou:** znovunastavení pravidel, pravidelné třídnické hodiny, preventivní program (PPP, SVP, Renarkon, P-Centrum, krajský koordinátor prevence rizikových aktivit - Mgr. Matějková, aj.), práce s klimatem třídy, opakovaně s kolektivem projít možnosti pomoci.



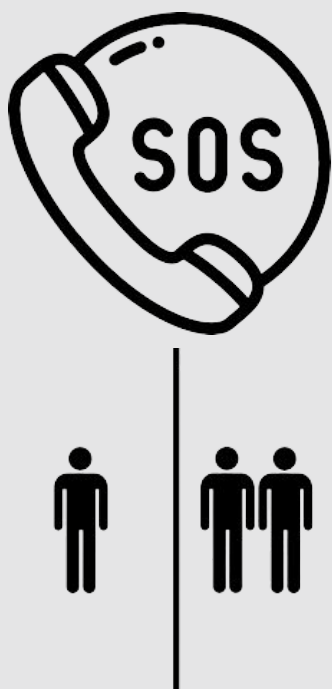
5

MONITORING

Je zapotřebí cca **1/2 roku** situaci bedlivě sledovat (ŠPP, TU, vyučující), v případě nutnosti revidovat postup.

10.) VÝSKYT ŠIKANY V KOLEKTIVU

Doporučený postup řešení



1

JE ZJIŠTĚNO ŠIKANUJÍCÍ CHOVÁNÍ

- **Posud' míru ohrožení života a zdraví oběti.** Je-li potřeba, volej **155** nebo užij aplikaci **Záchranka**.
- Pokud přímé ohrožení života nehrozí, agresora i oběť od sebe **odděl a nechej hlídat** - pohotovosti: volej zástupci ředitele nebo přímo řediteli
- Dohlízející osoby se mohou pokusit s aktéry o situaci promluvit.
- TU, ŠPP a vedení školy na společné schůzce rozhodnou, jak postupovat dále.

2

ZVLÁDNEME TO?

A) Škola si poradí sama: vedení školy a ŠPP nastaví **opatření** zamezující opakování situace, sestaví plán sběru informací a individuálních rozhovorů s aktéry i svědky, situaci monitorují, postupují v souladu s krokem 3.

B) Nutná pomoc externího odborníka: ŠPP bez průtahů kontaktuje **PPP, SVP, Policii ČR, OSPOD**.

ŠPP provede a archivuje **zápis** o konfliktu.

3

VYJÁDŘENÍ ÚČASTNÍKŮ

TU a ŠPP bezodkladně, odděleně a v tomto pořadí získají **písemná vyjádření: 1.) oběti, 2.) svědků a 3.) agresora/agresorů** - avšak až poté, co budou známy veškeré potřebné informace od ostatních. Cílem je zjistit zejména příčinu chování. Vše společně vyhodnotí a zvolí další postup.

4

SOUČINNOST SE ZÁKONNÝMI ZÁSTUPCI

TU, ŠPP a vedení školy odděleně jednají se **ZZ** oběti i agresora:

1. Oběť: seznámení se závěry, informování o opatřeních, nabídka pomoci žákovi, rodině.
2. Agresor: seznámení se závěry, návrh postihu, nabídka pomoci (PPP, SVP), hledat formy usmíření, omluvy, nápravy situace.

Při odmítnutí řešení či spolupráce kontaktovat OSPOD.

Po týdnu až dvou svolat bilanční schůzky.

5

INTERVENČNÍ PROGRAM

Vedení školy třídy oznámí postoj školy a následky pro viníka.

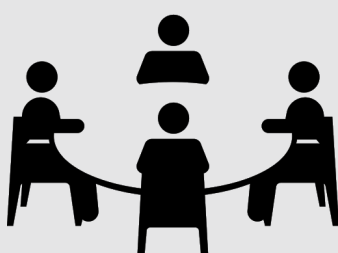
ŠMP a TU zvolí vhodné způsoby **intervence** pro posílení bezpečnosti žáků (PPP, SVP, Renarkon, P-Centrum, krajský koordinátor prevence rizikových aktivit - Mgr. Matějková, aj.)

Dle potřeby průběžně spolupracovat s OSPODem.

6

MONITORING

Je zapotřebí cca **1/2 roku** situaci bedlivě sledovat (ŠPP, TU, vyučující), v případě nutnosti revidovat postup.



ŠIKANA PEDAGOGA

Doporučený postup řešení

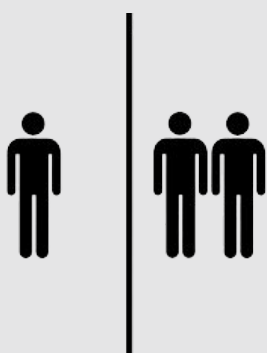


1

NENECEJ SI TO LÍBIT, PŘIVOLEJ POMOC

Volej ředitele nebo zástupkyni
Nemáš u sebe telefon? Vyšli pro pomoc
spolehlivého žáka.

Je-li potřeba zdravotnická pomoc, volej **155**,
popřípadě uži aplikaci **Záchranka**.



2

SEPARACE AGRESORA

Útočník je **odveden** od zbytku kolektivu, do konce
hodiny nebo dle potřeby déle je **hlídán** vedením
školy nebo učitelem v pohotovosti, vypracovává
úlohy (zadání z hodiny nebo zásobárny
ze sborovny).

Dohlízející osoba se může pokusit s agresorem
o situaci promluvit.



3

VYJÁDŘENÍ ÚČASTNÍKŮ

Vedení školy a ŠPP bezodkladně **odděleně** získají
písemná vyjádření svědků i agresora/agresorů.
Informace společně vyhodnotí a zvolí další postup.



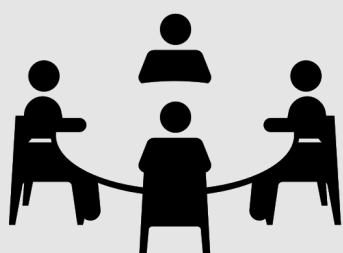
4

ZVLÁDNEME TO?

A) Škola si poradí sama: vedení školy a ŠPP nastaví
opatření zamezující opakování situace, podpoří
pedagoga, dle potřeby mu předloží formy krizové
intervence, situaci monitorují.

B) Nutná pomoc externího odborníka: ŠPP bez
průtahů kontaktuje **PPP, SVP, Policii ČR, OSPOD**.

ŠPP provede a archivuje **zápis** o konfliktu.



5

SOUČINNOST SE ZÁKONNÝMI ZÁSTUPCI

Ředitel školy informuje ZZ, v případě nutnosti
i OSPOD a Policii ČR, **iniciuje schůzku** v nejbližším
vhodném termínu - účast VŠ, ŠPP, agresora a ZZ.

Projedná se další **postup**, nabídne odborná **pomoc**,
formy **ukončení konfliktu**. Je proveden písemný
záznam.



6

INTERVENČNÍ PROGRAM

Vedení školy třídy oznámí postoj školy a následky
pro viníka.

ŠMP a TU zvolí vhodné způsoby **intervence**
pro posílení bezpečnosti žáků i kolegů (PPP, SVP,
Renarkon, P-Centrum, krajský koordinátor
prevence rizikových aktivit - Mgr. Matějková, aj.)



7

MONITORING

Je zapotřebí cca **1/2 roku** situaci bedlivě sledovat
(ŠPP, TU, vyučující), v případě nutnosti revidovat
postup.

KYBERŠIKANANA

Doporučený postup řešení



1

NEJSME KOMPETENTNÍ ŘEŠIT VĚCI MIMO ŠKOLU

Zákonná osoba oběti podstupuje věc Policii ČR,
Poradna: [e-bezpečí](#), info: [Nebud' obět'](#), [Safer Internet](#), ad. Doporuč postupovat dle bodu 2.



2

OCHRAŇ OBĚŤ

Můžeš-li, **zasáhni, zjisti co nejvíce informací.**
Pokud ne, kontaktuj ICT koordinátora

- **v konverzaci nepokračovat**, sbírat důkazy,
- **neplnit požadavky** agresora, **nereagovat** na něj!
- **Rodiče, nekomunikujte s útočníkem!** Hrozí komplikace u soudu (útočník se bude obhajovat tím, že věděl, že komunikuje s dospělým).
- **Zajisti důkazy** (screenshoty konverzací, kopie fotografií chatu, závadné fotografie...),
- důrazně **zakaž blokování útočnickova profilu!** Důsledkem by byla ztráta důkazního materiálu.
- **profil agresora nahlas** Policii ČR a administrátorovi internetové stránky.



3

ŘIĎ SE K.P. "ŠIKANANA"

A) Rozhovor **s obětí + ZZ:**

- ŠPP provede rozhovor se žákem za účelem zjištění informací a zajištění důkazního materiálu, sepíše záznam, **informují zákonné zástupce.**
- ŠMP poskytne **poradenskou pomoc** dítěti i zákonným zástupcům, předá kontakty pomoci, provede písemný záznam.

B) Rozhovor **s agresorem - žákem školy + ZZ**

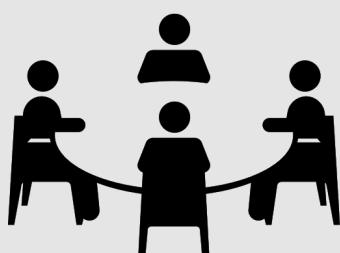
- ŠPP zjišťuje motiv a příčiny jednání
- seznámí útočníka s důsledky
- TU nebo ŠMP kontaktují zákonné zástupce
- rovněž vždy podstupují věc **OSPOD** a **Policii ČR**, pokud tak již neučinily ZZ oběti.



4

PRACUJ SE TŘÍDOU

ŠMP + TU zvolí vhodné způsoby **intervence** (třídnická hodina, sociometrie, program pro posílení počítačové gramotnosti...), TU o situaci informuje rodiče.



5

ZÁLEŽITOST UZAVŘI

TU iniciuje **setkání školy** (VP, ŠPP, TU) **odděleně s obětí + ZZ**, poté s **agresorem + ZZ**, cílem jsou podání informací a dohoda na dalším postupu. V případě potřeby setkání opakuj. ŠMP nebo VP provedou záznam.



6

SLEDUJ DALŠÍ VÝVOJ

TU + ŠPP situaci sledují, ŠPP + vedení školy zváží úpravu škol. řádu v otázkách užívání ICT ve výuce.

PROJEVY NESNÁŠENLIVOSTI VŮČI MINORITÁM

Doporučený postup řešení



1

NENECH SI TO PRO SEBE

O výskytu chování s prvky intolerance, extremismu, rasismu, xenofobie, antisemitismu, homofobie aj. musí vědět **třídní učitel**, člen **školního poradenského pracoviště** a **ředitelství** školy, na společné schůzce si domluví efektivní řešení situace.

2

ROZHOVORY S AKTÉRY

Postupuj ve shodě s KP **Výskyt šikany v kolektivu**. Naprosto nezbytné je dodržení posloupnosti:

1. **OBĚŤ či OBĚTI** (nutno citlivě zjistit co nejvíce detailních informací a jmen svědků i útočníků, nabídnout odbornou pomoc - prevence-info.cz, kormidlo.cz, psychologové)
2. **HODNOVĚRNÍ SVĚDKOVÉ**
3. jsou-li zjištěny a ověřeny podstatné skutečnosti, udá se rozhovor s **AGRESOREM / AGRESORY** (zjišťuje se míra a hloubka jednání, jeho příčiny), zmíní se důsledky a další postup školy.
4. Případní **DALŠÍ ZASTÁNCI** extremistických názorů.

3

SETKÁNÍ SE ZÁKONNÝMI ZÁSTUPCI

TU, zástupce ŠPP a vedení školy při společném rozhovoru zjistí, zda ZZ o problému věděly, oznámí další **postup** školy a nabídnou **pomoc** (PPP, SVP, psycholog).

Po jednom až dvou týdnech uspořádejte **bilanční setkání**.

Při nezájmu či nespolupráci se školou zapojit OSPOD.

4

POSTOUPENÍ INFORMACÍ

Vedení školy, ŠMP či TU postoupí závěry šetření **OSPODu** a **Policii ČR**, která rozhodne, zda byl spáchán přestupek nebo trestný čin. Tyto orgány informuj i v případě recidivy.

5

PREVENTIVNÍ AKTIVITY

TU, ŠPP, ŠMP se dohodnou na způsobech práce se zasaženým kolektivem, popřípadě v rámci prevence také s kolektivy ostatními (besedy a programy **s odborníky**, podpora zdravého klimatu třídy, metodická pomoc kolegům...).

Je vhodné informovat o **možnostech** a **povinnostech** školy při zjištění intolerance.

6

MONITORING

TU + ŠPP po dobu cca tří měsíců situaci sledují, je-li to možné, vyhodnotí opatření a případ uzavrou.



SEBEPOŠKOZOVÁNÍ ŽÁKA

Doporučený postup řešení



1

NENÁPADNĚ POZORUJ

Všichni vyučující, kteří se třídou přicházejí do styku, bedlivě, citlivě a nenápadně provádějí běžný **monitoring třídy**, všímají si projevů sebepoškozování - podchycení situace.

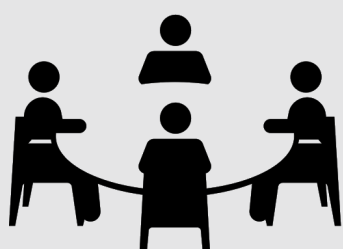


2

DISKRÉTNÍ ROZHOVOR

Nechej ŠPP, popřípadě učitele, jemuž dítě důvěřuje, aby si s dítětem **v soukromí a o samotě** promluvil:

- zmínit viditelnost poranění,
- pokusit se zjistit, co se děje,
- **nenaléhat** na odpovědi,
- nechat žáka mluvit
- **neslibovat mlčenlivost**
- informovat o možnostech pomoci: [Krizové linky a Linka důvěry](#), [Krizové centrum Ostrava](#), [WikiHow](#)...



3

INFORMUJ ZÁKONNÉ ZÁSTUPCE

TU, popřípadě člen **ŠPP**, který se žákem jednal, **informuje** prokazatelným způsobem (ideálně při osobní schůzce) zákonné osoby, domluví se na dalším postupu, poskytne **kontakty** na [dětského psychologa](#), [psychiatra](#) nebo [krizové centrum](#), provede písemný záznam.



4

ZŮSTAŇTE V KONTAKTU

TU nebo člen ŠPP nadále spolupracují se ZZ. Cílem je pomoc žákovi, získání informací od odborníků, projednání postupu při případné recidivě.



5

NESPOLUPRACUJÍ?

Pokud druhá strana se školou domluveným způsobem nespolupracuje, TU nebo ŠPP **kontaktuje OSPOD**.



6

MONITORUJ DĚNÍ VE TŘÍDĚ

Cílem je podchycení případných dalších případů, popřípadě zabránění hromadné fascinaci.

15.) NÁSILÍ NA DÍTĚTI (SYNDROM CAN)

Doporučený postup řešení

1

NENÁPADNĚ POZORUJ



Zpozoruješ-li nebo dozvíš-li se o příznacích týrání na těle dítěte, **sleduj** je pozorně, ale nenápadně. Potvrdí-li se podezření, **informuj TU, ŠPP a vedení školy**. To pověří **intenzivnějším dohledem** nad žákem vyučující, kterých by se situace mohla týkat.

2

DISKRÉTNÍ ROZHOVOR



Nechej **ŠPP, TU**, popřípadě učitele, jemuž dítě důvěřuje, aby si s dítětem **v soukromí a o samotě** promluvil:

- zmínit viditelnost poranění,
- pokusit se zjistit, co se děje,
- **nenaléhat** na odpovědi,
- nechat žáka mluvit
- **neslibovat mlčenlivost**
- informovat o možnostech pomoci: Krizové linky a Linka důvěry, Krizové centrum Ostrava, aj.
- oznámit další postup

3

ODMÍTL JEJ?



Informuj jej, že bez ohledu na jeho rozhodnutí jsme vázáni **oznamovací povinností** a povinni informovat kompetentní osoby a instituce (**Policie ČR, OSPOD**, popřípadě rodiče).

4A

PLANÝ POPLACH?



- mají-li zranění na těle jiné důvody, postupuj v případě potřeby dle jiných KP
- informuj rodiče
- společná schůzka **ZZ, ŠMP, TU** a **vedení školy** - cílem je **zjistit, co se děje** a nabídnout **pomoc** (Linka bezpečí, Fond ohrožených dětí, aj.)

4B

PODEZŘENÍ POTVRZENO



!!! JE-LI VINÍKEM ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ JEJ NEKONTAKTUJ!!!

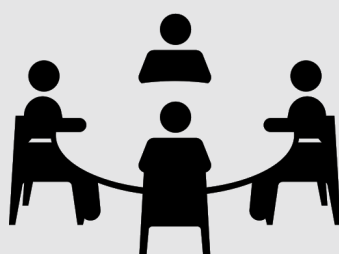
Vedení školy osobně nebo prostřednictvím **ŠMP kontaktuje** přímo obvodní oddělení **Policie ČR** a **OSPOD** dle bydliště žáka, popíše situaci a domluví další postup a **průběžnou spolupráci**.

Pokud je viníkem **jiná osoba**, je postup stejný, ale navíc informuj **ZZ** o odhalení t. č. týrání svěřené osoby, nabídní pomoc psychologa.

Byl-li pachatelem pedagogický zaměstnanec, informuje vedení o dalším postupu z pozice školy.

5

SETKÁNÍ SE ŽÁKEM



VŠ, ŠPP, TU, volitelně i **ZZ** se se žákem sejdou za účelem zhodnocení situace a volby dalších kroků

6

PREVENTIVNÍ PŮSOBNÍ



Postupuj citlivě! Oznam situaci kolegům, s ohledem na možnosti žáků zvol se ŠMP možnosti prevence. Netraumatizovat, vhodně načasovat!

16.) SEXUÁLNÍ NÁSILÍ (SYNDROM CAN)

Doporučený postup řešení

1

NENÁPADNĚ POZORUJ



Zpozoruješ-li (změny či anomálie v chování) nebo dozvíš-li se o příznacích sexuálního zneužívání dítěte, **sleduj** je pozorně, ale nenápadně. Potvrdí-li se podezření, **informuj TU, ŠPP** a **vedení školy**. **Vedení školy** pověří **intenzivnějším dohledem** nad žákem vyučující, kterých by se situace mohla týkat.

2

DISKRÉTNÍ ROZHOVOR

Nechej **ŠPP, TU**, popřípadě učitele, jemuž dítě důvěřuje, aby si s dítětem **v soukromí a o samotě** promluvil:

- zmínit viditelnost poranění,
- pokusit se zjistit, co se děje,
- **nenaléhat** na odpovědi,
- nechat žáka mluvit
- **neslibovat mlčenlivost**
- informovat o možnostech pomoci: Krizové linky a Linka důvěry, Krizové centrum Ostrava, aj.
- oznámit další postup

3

ODMÍTL JEJ?

Informuj jej, že bez ohledu na jeho rozhodnutí jsme vázáni **oznamovací povinností** a povinni informovat kompetentní osoby a instituce (**Policie ČR, OSPOD**, popřípadě rodiče).

4A

PLANÝ POPLACH?

- mají-li příznaky odlišnou příčinu, postupuj v případě potřeby dle jiných KP
- informuj zákonné osoby
- společná schůzka **ZZ, ŠMP, TU** a **vedení školy** - cílem je **zjistit, co se děje**, a nabídnout **pomoc** (Linka bezpečí, Fond ohrožených dětí, aj.)

4B

PODEZŘENÍ POTVRZENO

!!! JE-LI VINÍKEM ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ JEJ NEKONTAKTUJ!!!

Vedení školy osobně nebo prostřednictvím **ŠMP kontaktuje** přímo obvodní oddělení **Policie ČR** a **OSPOD** dle bydliště žáka, popíše situaci a domluví další postup a **průběžnou spolupráci**.

Pokud je viníkem **jiná osoba**, je postup stejný, ale navíc informuj **ZZ** o odhalení t. č. sexuální násilí svěřené osoby, nabídne pomoc psychologa.

Byl-li pachatelem pedagogický zaměstnanec, informuje vedení o dalším postupu z pozice školy.

5

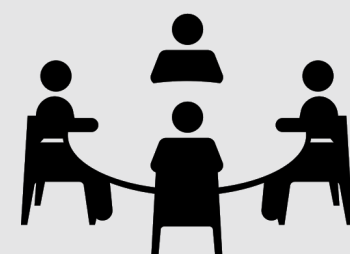
SETKÁNÍ SE ŽÁKEM

VŠ, ŠPP, TU, volitelně i **ZZ** se se žákem sejdou za účelem zhodnocení situace a volby dalších kroků

6

PREVENTIVNÍ PŮSOBENÍ

Postupuj citlivě! Oznam situaci kolegům, s ohledem na možnosti žáků zvol se ŠMP možnosti prevence. Připomenout rizika sociálních sítí a internetu. Netraumatizovat, vhodně načasovat!



17.)

PORUCHY PŘÍJMU POTRAVY

Doporučený postup řešení



1

INFORMUJ TU A ŠPP

Cílem je přichystat co nejvíce podkladů pro **diskrétní setkání se zákonnými zástupci (bez účasti dítěte!)** a volbu citlivého, ale funkčního řešení.



2

SCHŮZKA SE ZÁKONNOU OSOBOU

TU a/nebo ŠMP popíše situaci a signály, pokouší se zmapovat, co se děje, v případě zájmu poskytnou **kontakty** na dětského psychologa, poradnu Anabell nebo Linku bezpečí.



2A

Z.Z. O PROBLÉMU NEVÍ

TU, ŠPP i učitelé, kteří přicházejí s dítětem do styku, situaci **citlivě monitorují**, **ZZ sledují situaci doma**.

Pokud si to ZZ přeje, TU a/nebo ŠMP poskytnou jemu a/nebo dítěti **individuální pomoc** diskretním rozhovorem, schůzku je žádoucí opakovat.



2B

Z. Z. O SITUACI VĚDÍ, CHTĚJÍ JI AKTIVNĚ ŘEŠIT

TU nebo člen ŠPP navrhne **spolupráci s odborníky** (viz kontakty výše).

Nastaví se opatření ve škole.

Pokud si to ZZ přeje, TU a/nebo ŠMP poskytnou jemu a/nebo dítěti **individuální pomoc** diskretním rozhovorem, schůzku je vhodné opakovat.



2C

Z. Z. VĚC I PŘES INTERVENCI ŠKOLY NEŘEŠÍ

Škola (TU, ŠMP nebo vedení) podá **podnět OSPOD**.



3

VOLITELNĚ A OPATRNĚ: PODCHYCENÍ VE TŘÍDĚ

TU a/nebo ŠMP **citlivě pracují se třídou**, konzultují situaci s dalšími pedagogy - **pozor na fascinaci tématem ze strany dětí!**



4

MONITORUJ DĚNÍ VE TŘÍDĚ

Cílem je eliminace případných dalších projevů, popřípadě zabránění hromadné fascinaci.

18.) ZÁŠKOLÁCTVÍ PRAVÉ

Doporučený postup řešení



1

OMLOUVÁ ABSENCI LÉKAŘ?

POZOR! Škola smí, pokládá-li to za nezbytné, požadovat po **zákonném zástupci** žáka doložení nepřítomnosti z důvodu nemoci lékařem. **Toto je pouze doplňkem omluvenky vystavené zákonným zástupcem** - tomu je lékař povinen vyhovět, škole nikoliv.

2

INFORMUJ TU A ŠPP, VŠ

TU nebo **ŠPP** se žákem promluví.

- zjistí **příčinu** záškoláctví (jedná-li se o záškoláctví s vědomím rodičů, postupuj dle následujícího KP - **Záškoláctví skryté**),
- informují o porušení školního řádu,
- upozorní na důsledky,
- nastaví opatření, vyjádří podporu

3A

1 - 10 NEOML. HODIN

TU informuje ZZ, na společné schůzce za přítomnosti žáka je projednán a do zápisu uveden důvod nepřítomnosti a příčina záškoláctví.

- Upozorní na **důsledky**, sankci,
- nastaví způsob **budoucího omlouvání** nepřítomnosti a případná další opatření,
- nabídnou **pomoc** (PPP, SVP),
- zváží nastavení individuálního výchovného plánu
- zváží součinnost s OSPOD.

3B

11 - 25 NEOML. HODIN

TU + ŠPP informují ZZ, na společné schůzce za účasti žáka je projednán důvod nepřítomnosti a příčina záškoláctví (viz bod 3A), navíc:

- upozorní na důsledky (mj. sankce dle rozhodnutí mimořádné pedagogické rady)
- zjistí **výchovná opatření v rámci rodiny**
- nastaví **individuální výchovný plán**
- zváží součinnost s **OSPOD**.

3C

26+ NEOML. HODIN

- **VŠ + ŠPP** dohodnou výchovnou komisi se ZZ žáka, kde za přítomnosti dítěte provedou kroky dle odstavce 3B a navíc:
- informují o podání podnětu na **OSPOD** a také **přestupkové komisi MÚ** (Odbor sociální).
- Při recidivě OSPOD a MěÚ postupují věc Policii ČR a státnímu zastupitelství.

4

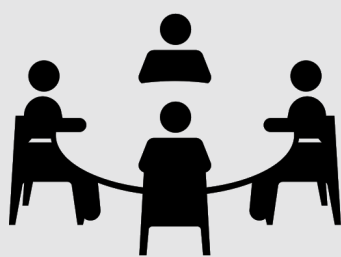
BILANČNÍ SETKÁNÍ

Setkání ve stejném složení jako prve po dohodnuté době, zhodnotí se progres, navrhne další postup a provede zápis.

5

PREVENTIVNÍ PŮSOBENÍ

Doporučuje se práce se žáky v rámci třídnických hodin, upozornit na následky a povinné kroky školy, zmínit kázeňská opatření, možnosti pomoci.



19.) ZÁŠKOLÁCTVÍ SKRYTÉ

Doporučený postup řešení



1

VAROVNÉ SIGNÁLY

- Nápadně vysoký počet omluvených hodin,
- neadekvátní délky absence,
- časté rodinné důvody,
- účelové absence (vyhýbání se zkoušení a písemným pracím, hodinám tělocviku, apod.)
- ...



2

ÚKOLY TŘÍD. UČITELE

TU informuje:

- zákonnou osobu dítěte o vysoké absenci, **zjistí okolnosti nepřítomnosti**, upozorní na možné důsledky skrytého záškoláctví (porušení školního řádu, nemožnost klasifikace aj.).
- ŠPP a VŠ o podezření na skryté záškoláctví,
- společně vyhodnotí situaci a dohodnou se na společném postupu.
- **o tom, zda bude žákovi sporná absence omluvena, rozhoduje ředitel školy.**

3

SPOLEČNÉ SETKÁNÍ RODINY A ŠKOLY

Vedení školy, TU a ŠPP iniciují schůzku se zákonnými zástupci a žákem.

Doporučuje se přizvat zaměstnance OSPOD.

Cíle setkání:

- informovat o vysoké absenci a s tím souvisejícím **možném porušení povinností plynoucích ze Školského zákona a školního řádu**,
- doptat se na okolnosti nepřítomnosti žáka,
- upozornit na možné **důsledky**: podnět **přestupkové komisi** MěÚ Rychvald, **OSPOD, Policii ČR** (za určitých okolností může jít o přestupek či trestný čin - úmysl nebo zanedbání rodičovských povinností),
- nastavit **způsob vzájemné komunikace** (doložení absence ZZ lékařem),
- zvážit nastavení **individuálního výchovného plánu**,
- poskytnout **kontakty pomoci** (SVP, PPP, nestátní neziskové organizace...).
- **Prokáže-li se záškoláctví, které probíhalo bez vědomí ZZ, následuje udělení sankce dle ŠŘ.**
- Proveďte a archivujte se zápis.



4

MONITORING

TU a ŠPP situaci po dobu 3-6 měsíců sledují, pokud se situace opakuje nebo nelepší, podává ŘŠ podnět OSPODu, se kterým koordinuje další kroky, a Policii ČR.



5

PREVENTIVNÍ PŮSOBNÍ

Doporučuje se práce se žáky v rámci třídnických hodin, upozornit na následky a povinné kroky školy, zmínit kázeňská opatření, možnosti pomoci.

20.) SEBEVRAŽDA, ÚMRTÍ

Doporučený postup řešení

ÚMRTÍ VE ŠKOLE, PŘI ŠKOLNÍ AKCI



1 PŘIVOLEJ INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM

Pedagogický pracovník

- **přivolá IZS** (aplikace Záchranka, tel. 155, 112),
- **informuje vedení školy,**
- je využito krizové intervence IZS

Ředitel školy

- **informuje zákonné zástupce** žáků, jichž se situace týká (spolužáci, svědkové)
- vedení školy nebo ŠPP **kontaktuje krizové centrum** (Ostrava: 596 110 882-3, 732 957 193)

Přítomní pedagogové

- zajistí **základní potřeby žáků** (klid, bezpečí, prostor pro sdílení)



2 NÁVAZNÉ KROKY

Vedení školy a ŠPP dle situace dohodnou další postup:

- **kontaktují odborníky** (krizové centrum, PPP, Linku bezpečí, aj.) ohledně komunikace s rodinou, efektivní práci s kolektivy (rituály, zřízení pietního místa, pohřbu...).



ÚMRTÍ OZNÁMENÉ

1 KONTAKTUJ ODBORNÍKY

Vedení školy a ŠPP

- kontaktují **krizové centrum**, PPP, Linku bezpečí, nebo jiné ohledně komunikace s rodinou, efektivní práci s kolektivy (rituály, zřízení pietního místa, pohřbu...),
- poskytnou všem situací zasaženým žákům i pedagogům **možnost individuálního pohovoru s krizovým centrem,**
- ředitel školy vydá **prohlášení veřejnosti** s cílem ujednání publikovaných informací, může ustanovit osobu ke komunikaci s veřejností.



2 ORGANIZACE PIETNÍHO MÍSTA

Vedení školy, pedagogové a žáci

- se shodnou na vhodném umístění a podobě (lavice ve třídě, prostor vně nebo uvnitř školy...),
- po určitou dobu je místo udržováno,
- postupně **citlivě směřovat k návratu k původnímu stavu.**

